**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**К Агентскому договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

г. Ялта «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

**Индивидуальный предприниматель Бакута Ольга Сергеевна,**в лице Бакуты Ольги Сергеевны, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя №314910214800350,выданного Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Симферополю «28» мая 2014 года, именуемое далее «**Принципал»**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое далее «**Турагент»,** с другой стороны, в дальнейшем именуемые **Сторонами**, принимая во внимание, что Стороны выражают устойчивое стремление к достижению коммерческих целей в реализации туристских продуктов и услуг ПРИНЦИПАЛА по Программе стимулирования доступных внутренних (по территории РФ) туристских поездок, заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее- Соглашение) о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Программа стимулирования доступных внутренних (по России) туристских поездок** – программа стимулирования доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченных туристом или заказчиком туристского продукта/туристской услуги и, условия которой разработаны и размещены на официальном сайте Организатора Программы (далее по тексту Программа).

**Организатор Программы стимулирования доступных внутренних (по России) туристских поездок** – Федеральное агентство по туризму (далее - Организатор Программы или Ростуризм).

**Акция** - Программа Ростуризма по реализации комплекса маркетинговых мероприятий, направленных на стимулирование продаж туристских поездок по России в 2022 г. в период, заявленный Ростуризмом.

**Возврат части стоимости туристского продукта и услуг в соответствии с условиями Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок** – при онлайн оплате посредством платежной системы «МИР» банковской картой любого банка, зарегистрированной на сайте https://privetmir.ru, турист или заказчик туристского продукта получает возврат денежных средств (кэшбэк) на карту в размере 20% от стоимости покупки, но не более 20 000 р.

Все расходы на возврат средств несет Ростуризм, сроки и иные условия возврата определяются Ростуризмом и находятся вне компетенции и ответственности Туроператора.

В случае аннуляции турпродукта начисленный ранее кэшбэк будет автоматически списан со счета туриста/заказчика, который оплатил и аннулировал тур.

**СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ/УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА, УСЛОВИЯ ИХ АННУЛЯЦИИ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

Стоимость туристских продуктов или услуг, предоставляемых «Принципалом» в рамках действия Программы, устанавливается ценовыми предложениями, размещенными на странице сайта «Принципала». Стоимость туристских продуктов и услуг определяются в рублях. Срок исполнения туристской услуги (начало и окончание) наступает в период с 18 января 2022 года по 12 апреля 2022 года.

Окончательная стоимость подтвержденных Принципалом туристского продукта и услуг, подлежащая оплате Принципалу, указывается в счете на оплату.

Туристский продукт или услуги подлежат оплате лично туристом или заказчиком туристского продукта банковской картой любого банка России платежной системы «МИР» посредством электронного терминала в период, определенный Ростуризмом для оплаты стоимости туристского продукта или туристской услуги с целью получения выплаты (кэшбэк);

Оплата производится непосредственно на странице сайта «Принципала» либо посредством перехода на страницу сайта «Принципала», по ссылке, которая размещается «Принципалом» в личном кабинете (ЛК) «Турагента» после подтверждения «Принципалом» забронированного туристского продукта и услуг, и которая передается(перенаправляется) туристу/заказчику для проведения им оплаты. Порядок проведения оплаты размещается на сайте «Принципала».

Оплата производится единовременно в период действия акции в размере 100% стоимости турпродукта по России банковской картой «МИР», зарегистрированной на сайте https://privetmir.ru

Туристский продукт или услуги, забронированные в рамках действия Программы, должны быть оплачены с момента их подтверждения «Принципалом» согласно дате платежа, указанной в счете, но в срок не позднее окончания Акции, заявленной Ростуризмом.

При отказе туриста или заказчика (аннуляции по инициативе туриста или заказчика) от туристского продукта и услуг, забронированных в рамках Программы, туристу или заказчику туристского продукта возвращаются денежные средства, уплаченные им за туристских продукт и услуги, за вычетом фактически понесенных расходов «Принципала». Начисленный ранее кэшбэк будет автоматически списан со счета туриста/заказчика, который оплатил и аннулировал тур.

Внесение изменений в подтвержденный и оплаченный туристский продукт, равно как и замена сведений о туристе, приравниваются к аннуляции туристского продукта по инициативе туриста или заказчика.

1. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
   1. «Турагент» за вознаграждение совершает по поручению «ПРИНЦИПАЛА» действия, предусмотренные настоящим Соглашением.
   2. «Турагент» за вознаграждение обязуется осуществить поиск туристов, потенциальных клиентов (физических лиц - заказчиков) с целью продвижения и реализации туристских продуктов «Принципала» в рамках действия Программы, а «Принципал» обязуется выплатить «Турагенту» вознаграждение за оказанные услуги.
   3. Комплекс услуг, входящих в состав туристского продукта «Принципала», требует предварительного бронирования и подтверждения их наличия со стороны «Принципала». Бронирование и подтверждение туристских продуктов/туристских услуг производится в соответствии с условиями заключенного сторонами Агентского договора.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. Обязанности «Турагента»:
      1. Осуществлять поиск туристов, потенциальных клиентов (физических лиц – заказчиков турпродуктов/туруслуг), далее – туристы и заказчики, с целью продвижения и реализации туристских продуктов «Принципала», участвующих в Программе.
      2. Предоставлять туристам и заказчикам полную и достоверную информацию о «Принципале», а также о качественных существенных характеристиках /потребительских свойствах туристских продуктов и услуг, сформированных «Принципалом» и реализуемых в рамках действия Программы.
      3. Разъяснять туристу или заказчику туристского продукта порядок и условия приобретения туристского продукта и услуг в рамках действия Программы, условия аннуляции, а также порядок и сроки получения возврата уплаченной стоимости (или части) туристского продукта и услуг на условиях Программы;
      4. Предоставлять необходимую информацию туристам или заказчикам туристского продукта и оказывать содействие в проведении ими самостоятельной оплаты подтвержденных «Принципалом-Туроператором» туристского продукта или услуг банковской картой посредством платежной системы «МИР»;
      5. В установленный срок получать у «Принципала» и своевременно передавать туристам и заказчикам документы, необходимые для совершения поездки, своевременно доводить до их сведения информацию обо всех изменениях, вносимых «Принципалом» в программу путешествия.
      6. Получать претензии к качеству туристских продуктов и своевременно передавать их «Принципалу».
      7. **Предоставлять «Принципалу» Отчет агента и Акт выполненных работ на общую сумму агентского вознаграждения по всем забронированным заявкам после окончания заезда (тура/поездки) в месяце следующим за отчетным.**
      8. Получить согласие туриста/заказчика на обработку его персональных данных в рамках действия Программы и исключительно для исполнения договора о реализации турпродукта.
      9. Выполняет иные согласованные действия и обязательства в рамках исполнения Агентского договора и настоящего Соглашения.
   2. Права «Турагента»:
      1. Выяснить у «Принципала» информацию о потребительских свойствах туристского продукта или услуг;
      2. Получать информацию и консультации у «Принципала» по условиям Программы, взаимоотношений в рамках действия Программы;
      3. Получать от «Принципала» материалы, технологические инструкции и регламенты, необходимые для исполнения настоящего Соглашения.
   3. Обязанности «Принципала»:
      1. Предоставить туристам подтвержденный туристский продукт и услуги;
      2. Размещать информацию о туристских услугах на сайте «Принципала» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо иным способом;
      3. Обеспечить работоспособность страницы сайта и сервиса оплаты туристских продуктов и услуг;
      4. По запросу «Турагента» предоставить информацию, необходимую для исполнения «Турагентом» условий настоящего Соглашения;
      5. Своевременно принимать от «Турагента» отчеты агента, Акты выполненных работ на сумму агентского вознаграждения и иные представленные документы, предусмотренные настоящим Соглашением.
      6. Выплачивать «Турагенту» вознаграждение на условиях, определяемых настоящим Соглашением.

2.4. Права «Принципала»:

2.4.1. Отказать в бронировании/предоставлении туристского продукта и услуг в рамках Программы в случаях нарушения «Турагентом» условий настоящего Соглашения или изменения Организатором Программы условий Программы. При наступлении указанных обстоятельств, «Принципал» вправе предложить туристу или заказчику туристского продукта на выбор одно из решений: получение возврата денежных средств или перенос сроков забронированного туристского продукта и услуг, с учетом условий Программы и в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением.

2.4.2. Изменить сроки предоставления туристского продукта и услуг вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы в порядке, предусмотренном законодательством РФ и на условиях Программы. К обстоятельствам непреодолимой силы в том числе включаются действия /акты федеральных, региональных (субъектов) органов власти, объявление чрезвычайных ситуаций, чрезвычайного положения, эпидемии, карантинные мероприятия и т.п. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств «Туроператором», срок выполнения таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий.

2.4.3 Внесение изменений, влекущих изменение стоимости тура оплаченного по акции, невозможно и приравнивается к аннуляции. В случае аннуляции тура, НСП МИР аннулирует кэшбэк.

**3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. За совершение действий и оказанные услуги по настоящему Соглашению вознаграждение «Турагента» согласуется при бронировании услуг и составляет сумму, рассчитанную в процентах от стоимости реализованных туристских продуктов и услуг «Принципала» туристам и заказчикам, привлеченным «Турагентом» в рамках действия Программы. Вознаграждение «Турагента» указывается в Отчете об исполнении и Акте об оказанных услугах, подписанных сторонами.

**3.2. Основаниями для выплаты вознаграждения «Турагенту» является выполнение условий бронирования туристических услуг, отвечающим условиям действия Программы и оплаченных туристом или заказчиком банковской картой посредством платежной системы «МИР», утвержденный сторонами Отчет агента, подтверждающий выполнение «Турагентом» условий настоящего Соглашения, и подписанный сторонами Акт об оказании услуг на сумму установленного Соглашением вознаграждения.**

**3.3. Вознаграждение уплачивается «Принципалом», с учетом выполнения положений п.3.2., путем перечисления денежных сумм на расчетный счет «Турагента», или зачета денежных средств в счет оплаты иных заказов, после предоставления оригиналов Отчета агента и подписанного Акта об оказании услуг на сумму вознаграждения. В случае аннуляции турпродукта выплата вознаграждения не производится**.

3.4. При осуществлении оплаты банковской картой МИР в рамках акции взимается дополнительная комиссия 1% от агентского вознаграждения в счет оплаты эквайринга.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Агентским договором и настоящим Соглашением.

4.2. В случае нарушения порядка, условий и сроков платежа/оплаты, «Принципал» вправе отменить бронирование и аннулировать заказ, «Турагент» в таком случае несет полную ответственность перед туристом или заказчиком услуг за невозможность воспользоваться туристским продуктом на условиях Программы и понесенные ими убытки.

4.3. Убытки, причиненные «Принципалу» или туристу/заказчику следующими действиями «Турагента»: не информированием или неточным информированием туриста/заказчика в нарушение условий настоящего Соглашения и Агентского договора, а также другими действиями «Турагента», которые привели к убыткам «Принципала» или туриста/заказчика, возмещаются «Турагентом».

**5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Во всем остальном, что не указано в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются положениями Агентского договора. В случае противоречия текстов Агентского договора и настоящего Соглашения, текст последнего является приоритетным.

5.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями сторон, действует в период действия Программы.

5.3. «Принципал-Туроператор» имеет право в любой момент на односторонний отказ от Соглашения путем направления «Турагенту Исполнителю» соответствующего уведомления в срок не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты отказа от Соглашения.

5.4. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

**6. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ**  **Индивидуальный предприниматель**  **Бакута Ольга Сергеевна**  Местонахождение:298604, Республика Крым,  г. Ялта, ул. Ломоносова, 37 Г  Почтовый адрес:298604, Республика Крым,  г.Ялта, ул.Ломоносова, 37Г    ОГРНИП 314910214800350 ИНН 910600001494, КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р/с: 40802810100330000729  Банк АО «ГЕНБАНК» г. Симферополь  Адрес: г. Ялта, ул. Гоголя, 24  Кор/счет 30101810835100000123  БИК 043510123  Тел: +7 (499) 641 02 10  **E-mail:** [**yaltahotel365@gmail.com**](mailto:yaltahotel365@gmail.com)  **Индивидуальный предприниматель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_Бакута О.С./    МП | **ТУРАГЕНТ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Местонахождение (юридический адрес):  Почтовый адрес:  ОГРН  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р/с:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Кор/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **E-mail:** [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:info@pac.ru)  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  Подпись ФИО  МП |