

г. Ялта

«_____» _____ 20__ г.

ПРИНЦИПАЛ: Индивидуальный предприниматель Бакута Ольга Сергеевна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 314910214800350, выданного Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Симферополю «28» мая 2014г., с одной стороны, и

АГЕНТ:

действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства от своего имени, по поручению Принципала за вознаграждение оказать услуги по реализации туристам (далее везде по тексту – Клиентам) туристского продукта в Туристический Комплекс «ЯЛТА – КРУГЛЫЙ ГОД», расположенный по адресу: Республика Крым, город Ялта, ул. Ломоносова, д.37 «Г» в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2.С целью подготовки мест для осуществления каждого заезда Клиентов, Агент направляет Принципалу заявку в письменном виде не менее чем за 14 календарных дней, предшествующих ожидаемому дню заезда Клиента.

Заявка Агента, направляемая Принципалу должна содержать следующую информацию:

- количество мест и категория номеров;
- дата заезда и выезда Клиента;
- список заезжающих лиц, с указанием их паспортных данных, для несовершеннолетних детей данные свидетельства о рождении;
- контактный телефон туриста.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА

2.1. В соответствии с предметом Договора Принципал обязуется:

1.1.1. Предоставить Агенту туристский продукт в ТК «ЯЛТА - КРУГЛЫЙ ГОД» для реализации Клиентам согласно направленных Агентом заявок по ценам и на условиях настоящего Договора.

2.1.2. Обеспечить предоставление Клиентам, прибывающим на отдых в ТК «ЯЛТА - КРУГЛЫЙ ГОД» по реализованным Агентом туристским продуктам комплекс услуг по размещению, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые Принципалом в зависимости от целей путешествия и избранного туристами маршрута в объеме и сроки, предусмотренные дополнительным соглашением Сторон к настоящему Договору.

2.1.3. Своевременно, в письменной форме, подтверждать Агенту заявку на реализацию туристского продукта третьим лицам.

2.1.4. В случае невозможности исполнить обязательства по предоставлению туристического обслуживания, Принципал обязуется незамедлительно, как только ему станет известно, уведомлять об этом Агента для согласования последним с Клиентами решения об изменении условий соответствующего Договора на оказание туристических услуг или расторжении такого Договора с Клиентами.

2.2 Принципал имеет право:

2.2.1. Требовать от Агента неукоснительного выполнения условий данного Договора.

2.2.2. Вносить изменения относительно количества и качества услуг, входящих в туристский продукт, и их стоимости, с обязательным уведомлением об этом в письменной форме Агента согласно п. 2.1.3 настоящего договора.

2.2.3. Отказаться в приеме и обслуживании Клиентов, прибывающих на отдых по реализованным Агентом, в случае отсутствия полной оплаты в сроки, установленные настоящим Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

3.1. Агент принимает на себя обязательства:

3.1.1. Осуществлять деятельность по продвижению и продаже Клиентам туристского продукта в ТК «ЯЛТА - КРУГЛЫЙ ГОД» в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Оформлять заявки на туристский продукт и заключать с Клиентами Договоры на оказание туристских услуг по разработанной Агентом форме и в строгом соответствии с условиями, приведенными в дополнительном соглашении Сторон к настоящему Договору.

3.1.3. В письменной форме извещать Principala об изменениях в заявке или ее аннулировании не менее чем за 21 календарный день до даты заезда.

3.1.4. Информировать Клиентов о перечне услуг, входящих в стоимость туристского продукта и предоставляемых дополнительных услугах, месте расположения, типах номеров для размещения, месте расположения Туристического комплекса.

3.1.5. Незамедлительно сообщать Клиентам об изменениях перечня и качества услуг, входящих в туристский продукт после получения от Principala уведомления об этом.

3.1.6. Перечислять Principалу денежные средства в счет оплаты стоимости реализуемых туристских продуктов в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.1.7. Направлять Клиентов по реализуемым туристским продуктам на отдых в Туристический комплекс «ЯЛТА - КРУГЛЫЙ ГОД» с обязательным наличием оригинала паспорта или свидетельства о рождении.

3.1.8. В случае возникновения претензий Клиентов, связанных с заключением, исполнением, расторжением Договора на оказание туристических услуг, ненадлежащим предоставлением таких услуг, принимать претензии в письменном виде, и вместе с необходимыми документами (копиями документов) направлять Principалу для рассмотрения в трехдневный срок с момента получения таких претензий.

3.1.9. Возмещать убытки, причиненные Principалу в связи с ненадлежащим исполнением своих обязательств.

3.1.10. Перед бронированием реализуемого туристского продукта самостоятельно удостовериться в актуальности количества и качества услуг, входящих в туристский продукт и их стоимости на официальном сайте Principala.

3.2. Агент имеет право:

3.2.1. По своему усмотрению реализовывать туристский продукт Principala физическим и юридическим лицам.

3.2.2. Получать вознаграждение в виде скидки за предоставление Principалу посреднических услуг по реализации путевок на отдых в ТК «ЯЛТА - КРУГЛЫЙ ГОД».

3.2.3. Получать от Principala своевременную информацию относительно изменения количества и качества услуг, входящих в туристский продукт, и их стоимости.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

4.1 Расчеты выполняются в национальной валюте Российской Федерации.

Стоимость Договора включает все продажи туристского продукта, совершенные Агентом в рамках настоящего Договора, включая продажу как основных, так и дополнительных мест по ценам с учетом вознаграждения (предоставленной скидки) в национальной валюте Российской Федерации, что подтверждается счетами на оплату, представленными Principалом Агенту.

4.2. Стоимость одного туристского продукта устанавливается в соответствии с ценами за одну человеко-неделю и учитывает сезонность оказания услуг. Стоимость туристского продукта указана на официальном сайте Principala <http://www.yalta-365.ru/ceni> и фиксируется на момент подачи Агентом заявки на бронирование туристского продукта Principалу.

4.3. Вознаграждение, причитающееся Агенту за оказываемые в рамках данного договора услуги, включено в стоимость туристского продукта и составляет 10 % (десять процентов) скидки от стоимости туристского продукта, указанной на официальном сайте Principala <http://www.yalta-365.ru/ceni>.

4.4. Денежные средства, полученные Агентом от реализации туристского продукта третьим лицам, должны быть перечислены на банковский счет Principala в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения подтверждения Principалом заявки Агента на реализацию туристского продукта, за вычетом вознаграждения, причитающегося Агенту.

4.5. Principал предоставляет Агенту право самостоятельно удерживать причитающееся последнему в соответствии с настоящим Договором вознаграждение из полученных от Клиентов денежных средств.

4.6. Несвоевременная или неполная оплата Агентом выставленных счетов снимает с Principala всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по Договору.

В этом случае Принципал оставляет за собой право аннулировать заявку Агента с применением штрафных санкций.

4.7. В случае отказа Клиента от заказанных туристических услуг, Агент обязуется незамедлительно, но в любом случае не позже, чем в течение одного дня, уведомить Принципала о таком отказе.

4.8. В случае отказа от заказанных по заявке туристических услуг, Агент уплачивает сумму штрафа за аннулирование заказа в соответствии с разделом 5 Договора и в течение одного банковского дня перечисляет указанные денежные средства на счет Принципала.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения (неисполнения или ненадлежащего исполнения) своих обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, Сторона, нарушившая свои обязательства, выплачивает другой Стороне неустойку, определяемую в соответствии с п.п.5.2., 5.4. настоящего Договора.

5.2. В случае невыполнения обязательств по своевременной оплате стоимости туристского продукта виновная сторона обязан выплатить невинной стороне пеню в размере 0,5 % от просроченной суммы за каждый день просрочки платежа.

5.3. В случае просрочки Агентом внесения оплаты за реализованные путевки два и более раза подряд на срок, превышающий 10 календарных дней, Принципал имеет право инициировать расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке и требовать от Агента возмещения убытков, понесенных Принципалом при расторжении Договора.

5.4. В случае отказа Агента от приобретения путевок менее чем за 21 календарный день Принципал начисляет, а Агент оплачивает штраф в размере 20 % от общей стоимости туристского продукта на заезд.

5.5. Не исключая условий, изложенных в п.5.3 Договора, Стороны пришли к соглашению, что будут применять все возможные меры для уменьшения сумм штрафных санкций и тем самым, стремиться к снижению потерь Клиентов.

5.6. Принципал и Агент не несут ответственности по возмещению денежных затрат Клиентов за оплаченные услуги, если Клиент в период обслуживания, по своему усмотрению или в связи со своими интересами, не воспользовался всеми или частью предоставленных Принципалом по путевке услуг и не возмещает Клиенту расходы, выходящие за рамки оговоренных в заявке туристических услуг.

5.7. В случае нарушения Клиентом, отдыхающим в ТК «ЯЛТА-КРУГЛЫЙ ГОД», действующих правил проживания в ТК «ЯЛТА-КРУГЛЫЙ ГОД» или нанесения ущерба имуществу Принципала, штрафы взимаются с виновного лица в размерах, предусмотренных законодательством, действующим на момент заключения Договора на территории Республики Крым, по месту возникновения конфликта.

5.8. Принципал и Агент не несут ответственности за отмену или изменение времени отправления и прибытия транспортных средств и связанными с этими изменениями объема и сроков гостиничных услуг. В этих случаях ответственность перед Агентом и Клиентами ложится на соответствующие транспортные компании.

5.9. Принципал не несет ответственности перед Клиентами за искажение Агентом сведений о порядке и содержании предоставляемых Принципалом гостиничных услуг, входящих в стоимость туристского продукта.

6. НАДЛЕЖАЩИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ И ИЗВЕЩЕНИЯ СТОРОН

6.1. Все уведомления и извещения Сторон настоящего Договора считаются доставленными надлежаще по правилам ст.165.1 ГК РФ, надлежащими считаются письменные извещения с уведомлением о вручении. Уведомления, направленные электронной почтой, считаются надлежащими, если Сторона настоящего Договора обязана его совершить, направила в срок не более 3 календарных дней письменное уведомление об этом.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от обязательств, взятых на себя по настоящему Договору, и не несут друг перед другом ответственности при возникновении форс-мажорных обстоятельств, например:

- Наводнение, землетрясение, цунами, эпидемии и другие стихийные явления природы;
- Пожары, взрывы, выходы из строя или повреждение транспортных средств;
- Забастовки, саботаж, и другие непредвиденные ситуации, которые непосредственно повлияли на исполнение условий данного Договора;
- Объявленная или необъявленная война, революция, массовые беспорядки, приостановка паромного сообщения.

7.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения принятых на себя обязательств, вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, обязана в письменной форме уведомить другую Сторону о времени наступления и прекращения действия данных обстоятельств.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

Споры, возникающие между сторонами относительно настоящего Договора неурегулированные путем достижения мирового соглашения между ними, разрешаются в судебном порядке, согласно действующему законодательству РФ на территории Республики Крым.

8.2. Все взаимоотношения между сторонами неурегулированные настоящим договором, регулируются Законодательством, действующим на территории Республики Крым.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «___» _____ 20___ г.

Срок действия Договора может быть продлен по письменному соглашению Сторон.

9.2. Если ни одна из Сторон не оповестит другую Сторону за 2 месяца до окончания Договора о его продлении, Договор считается прекращенным.

9.3. В части финансовых взаимоотношений Стороны Договора сохраняет свою силу до проведения полного расчета Сторон.

9.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по данному Договору любой третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

9.5. В случаях, не предусмотренных данным Договором, Стороны руководствуются Законодательством, действующим на территории Республики Крым, в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

9.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Принципала и Агента.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<u>ПРИНЦИПАЛ</u>	<u>АГЕНТ</u>
Индивидуальный предприниматель Бакута Ольга Сергеевна Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя №314910214800350 Юридический адрес и адрес для корреспонденции: 298604, Республика Крым, г. Ялта, ул. Ломоносова 37-г Тел. +7 (499) 641 02 10 e-mail: yaltahotel365@gmail.com	
Для входящих платежей в российских рублях необходимо использовать следующие реквизиты: ИП О.С.Бакута Банк- корреспондент: АО «ГЕНБАНК» г. Симферополь БИК -043510123 К/С -30101810835100000123 ИНН- 910600001494 Банк получателя: АО «ГЕНБАНК» г. Симферополь Адрес : г. Ялта, ул. Гоголя, 24 Получатель: ИП Бакута Ольга Сергеевна Текущий счет в рублях: № 40802810100330000729	
_____ М.П. (Бакута О.С.)	_____ М.П. (.)

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

к Договору № _____ от « _____ » _____ 20____ г.

ПРИНЦИПАЛ: Индивидуальный предприниматель Бакута Ольга Сергеевна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя 23 №008840405, выданного Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Симферополю «28» мая 2014г., с одной стороны, и

АГЕНТ: _____

_____ действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили Дополнительное соглашение о нижеследующем:

Скидка для Турагентств составляет 10% от общей стоимости тура «КРЫМ ЯЛТА – КРУГЛЫЙ ГОД».

НЕДЕЛЬНЫЙ ТУР «КРЫМ - ЯЛТА КРУГЛЫЙ ГОД»

на Ваш выбор каждый день доставка на пляж ЯЛТА 365, бассейн с теплой водой, экскурсии, походы в горы, восхождения на вершины,

с декабря по март - катание и обучение на горнолыжных трассах «АЙ-ПЕТРИ»

К Вашим услугам уютный отель в тихой парковой зоне в центре Ялты в 1,5 км от набережной; новые современные комфортные номера; приветливый, профессиональный персонал; сытная традиционная кухня; продуманный до мелочей и удачно совмещенный экскурсионный, активный, оздоровительный и релакс отдых – ежедневно на выбор 7(СЕМЬ!) мероприятий; оперативное обслуживание автобусами и микроавтобусами на всех направлениях; веселые и романтические вечерние программы за ужином.

ВСЕ ВКЛЮЧЕНО В СТОИМОСТЬ:

- проживание 7 дней / 6 ночей в комфортабельных номерах
- завтраки и поздние обеды по системе «шведский стол»
- групповые трансферы с/до вокзалов Симферополя и Ялты
- бассейн с теплой водой
- ежедневно две комфортные насыщенные экскурсии по всему Крыму - «экскурс»
- ежедневные незабываемые прогулки-походы, доступные всем - «актив»
- ежедневные походы-восхождения, покорение горных вершин - «супер актив»
- доставка на пляж ЯЛТА КРУГЛЫЙ ГОД, лежаки и навесы от солнца
- сауна, тренажерные залы с 8:00 до 22:00
- доставка в СПА-комплекс Ливадийский с бассейном с теплой морской водой
- веселые и романтические вечера с живой музыкой, развлекательные программы для детей
- ежевечерние поездки-прогулки по набережной и паркам Большой Ялты - «вечерний релакс»
- танцевальный фитнес, гимнастика по системе «пилатес»
- зимой и в марте доставка на горнолыжный курорт «АЙ-ПЕТРИ»(20 км)
- лыжное снаряжение (лыжи, ботинки, палки)
- групповое обучение новичков катанию на лыжах
- для заездов 30.12 и 06.01 - банкет, шоу программа, фейерверк

В стоимость не включено:

- ж/д, авиа, автобусные билеты;
- обеды по системе "шведский стол" – от 350 руб;
- сухпайки, пикники в походах – от 135 руб;
- входные билеты на экскурсиях, в походах и поездках;
- СПА-комплекс "Ливадийский" с бассейном – от 950 руб. за день;
- конные прогулки;
- массаж - от 200 руб;
- билеты на горнолыжные подъемники – от 500 руб за день;
- катание на снегоходах;

ПРИНЦИПАЛ

АГЕНТ