

г. Ялта

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПРИНЦИПАЛ:** Индивидуальный предприниматель Бакута Ольга Сергеевна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 314910214800350, выданного Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Симферополю «28» мая 2014г., с одной стороны, и

**АГЕНТ:** \_\_\_\_\_

с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства от своего имени, по поручению Принципала за вознаграждение оказать услуги по реализации туристам (далее везде по тексту – Клиентам) путевок на отдых в Туристический Комплекс «ЯЛТА – КРУГЛЫЙ ГОД», расположенный по адресу: Республика Крым, город Ялта, ул. Ломоносова, д.37 «Г» в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. С целью подготовки мест для осуществления каждого заезда Клиентов, Агент направляет Принципалу заявку в письменном виде не менее чем за 14 календарных дней предшествующих ожидаемому дню заезда Клиента.

Заявка Агента, направляемая Принципалу должна содержать следующую информацию:

- количество мест и категория номеров;
- дата заезда и выезда Клиента;
- список заезжающих лиц, с указанием их паспортных данных, для несовершеннолетних детей данные свидетельства о рождении;
- контактный телефон туриста.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА

2.1. В соответствии с предметом Договора Принципал обязуется:

2.1.1. Предоставить Агенту путевки на отдых в ТК «ЯЛТА - КРУГЛЫЙ ГОД» для реализации Клиентам согласно направленных Агентом заявок по ценам и на условиях настоящего Договора.

2.1.2. Обеспечить предоставление Клиентам, прибывающим на отдых в ТК «ЯЛТА - КРУГЛЫЙ ГОД» по реализованным Агентом путевкам, комплекс туристических услуг в объеме и сроки, предусмотренные дополнительным соглашением Сторон к настоящему Договору.

2.1.3. Своевременно информировать Агента об изменениях количества и качества услуг, входящих в путевку, и их стоимости, в письменной форме не позднее, чем за пять дней до начала заезда Клиентов.

2.1.4. В случае невозможности исполнить обязательства по предоставлению туристического обслуживания, Принципал обязуется незамедлительно, как только ему станет известно, уведомлять об этом Агента для согласования последним с Клиентами решения об изменении условий соответствующего Договора на оказание туристических услуг или расторжении такого Договора с Клиентами.

2.2. Принципал имеет право:

2.2.1. Требовать от Агента неукоснительного выполнения условий данного Договора.

2.2.2. Вносить изменения относительно количества и качества услуг, входящих в путевку, и их стоимости, с обязательным уведомлением об этом в письменной форме Агента согласно п. 2.1.3 настоящего договора.

2.2.3. Отказаться в приеме и обслуживании Клиентов, прибывающих на отдых по реализованным Агентом путевкам, в случае отсутствия полной оплаты путевок в сроки, установленные настоящим Договором.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

3.1. Агент принимает на себя обязательства:

3.1.1. Осуществлять деятельность по продвижению и продаже Клиентам путевок на отдых в ТК «ЯЛТА-КРУГЛЫЙ ГОД» в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Оформлять заявки на путевки и заключать с Клиентами Договора на оказание гостиничных услуг в строгом соответствии с условиями, приведенными в дополнительном соглашении Сторон к настоящему Договору.

3.1.3. В письменной форме извещать Принципала об изменениях в заявке или ее аннулировании не менее чем за 14 календарных дней до даты заезда.

3.1.4. Информировать Клиентов о перечне услуг, входящих в стоимость путевки и предоставляемых дополнительных услугах, месте расположения, типах номеров для размещения, месте расположения Туристического комплекса.

3.1.5. Незамедлительно сообщать Клиентам об изменениях перечня и качества услуг, входящих в путевку, после получения от Принципала уведомления об этом.

3.1.6. Перечислять Принципалу денежные средства в счет оплаты стоимости реализуемых путевок в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.1.7. Направлять детей по реализуемым путевкам на отдых в Туристический комплекс «ЯЛТА - КРУГЛЫЙ ГОД» с обязательным наличием копии свидетельства о рождении.

3.1.8. В случае возникновения претензий Клиентов, связанных с заключением, исполнением, расторжением Договора на оказание туристических услуг, ненадлежащим предоставлением таких услуг, принимать претензии в письменном виде, и вместе с необходимыми документами (копиями документов) направлять Принципалу для рассмотрения в трехдневный срок с момента получения таких претензий.

3.1.9. Возмещать убытки, причиненные Принципалу в связи с ненадлежащим исполнением своих обязательств.

3.2. Агент имеет право:

3.2.1. По своему усмотрению реализовывать путевки Принципалу физическим и юридическим лицам.

3.2.2. Получать вознаграждение в виде скидки за предоставление Принципалу посреднических услуг по реализации путевок на отдых в ТК «ЯЛТА - КРУГЛЫЙ ГОД».

3.2.3. Получать от Принципала своевременную информацию относительно изменения количества и качества услуг, входящих в путевку, и их стоимости.

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ**

4.1. Расчеты выполняются в национальной валюте Российской Федерации.

Стоимость Договора включает все продажи путевок, совершенные Агентом в рамках настоящего Договора, включая продажу как основных, так и дополнительных мест по ценам с учетом вознаграждения (предоставленной скидки) в национальной валюте Российской Федерации, что подтверждается счетами на оплату путевок, представленными Принципалом Агенту.

4.2. Цена за одну путевку устанавливается в соответствии с действующими ценами за 1 (одну) человеко - неделю и учитывает сезонность оказания услуг. Любое изменение цены оговаривается Сторонами дополнительно путем заключения дополнительных соглашений (цены смотрите на сайте, могут быть изменения).

4.3. Вознаграждение, причитающееся Агенту за оказываемые в рамках данного Договора услуги, включено в цену путевки и составляет % скидки от стоимости путевки, устанавливаемой в дополнительном соглашении к настоящему Договору. Оплата тура осуществляется Агентом, который обязуется не позднее 3(трех) дней со дня оформления Заявки оплатить Принципалу полную стоимость пакета услуг (подтвержденного тура) в соответствии с договорной ценой.

4.4. Принципал предоставляет Агенту право самостоятельно удерживать причитающееся последнему в соответствии с настоящим Договором вознаграждение из полученных от Клиентов денежных средств, в размере скидки на путевки, которые устанавливаются договором и приложениями к нему.

4.5. Несвоевременная или неполная оплата Агентом выставленных счетов снимает с Принципала всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по Договору.

В этом случае Принципал оставляет за собой право аннулировать заявку Агента с применением штрафных санкций.

4.6. В случае отказа Клиента от заказанных туристических услуг, Агент обязуется незамедлительно, но в любом случае не позже, чем в течение одного дня, уведомить Принципала о таком отказе.

4.7. В случае отказа от заказанных по заявке туристических услуг, Агент уплачивает сумму штрафа за аннулирование заказа в соответствии с разделом 5 Договора и в течение одного банковского дня перечисляет указанные денежные средства на счет Принципала.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае нарушения (неисполнения или ненадлежащего исполнения) своих обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, Сторона, нарушившая свои обязательства, выплачивает другой Стороне неустойку, определяемую в соответствии с п.п.5.2., 5.4. настоящего Договора.

5.2. В случае невыполнения обязательств по своевременной оплате стоимости путевки Агент обязан выплатить Принципалу пени в размере 0,5 % от просроченной суммы за каждый день просрочки платежа.

5.3. В случае просрочки Агентом внесения оплаты за реализованные путевки два и более раза подряд на срок, превышающий 10 календарных дней, Принципал имеет право инициировать расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке и требовать от Агента возмещения убытков, понесенных Принципалом при расторжении Договора.

5.4. В случае отказа Агента от приобретения путевок менее чем за 14 календарных дней Принципал начисляет, а Агент оплачивает штраф в размере 20 % от общей стоимости путевок на заезд.

5.5. Не исключая условий, изложенных в п.5.3 Договора, Стороны пришли к соглашению, что будут применять все возможные меры для уменьшения сумм штрафных санкций и тем самым, стремиться к снижению потерь Клиентов.

5.6. Принципал и Агент не несут ответственности по возмещению денежных затрат Клиентов за оплаченные услуги, если Клиент в период обслуживания, по своему усмотрению или в связи со своими интересами, не воспользовался всеми или частью предоставленных Принципалом по путевке услуг и не возмещает Клиенту расходы, выходящие за рамки оговоренных в заявке туристических услуг.

5.7. В случае нарушения Клиентом, отдыхающим по путевке в ТК «ЯЛТА-КРУГЛЫЙ ГОД», действующих правил проживания в ТК «ЯЛТА-КРУГЛЫЙ ГОД» или нанесения ущерба имуществу Принципала, штрафы взимаются с виновного лица в размерах, предусмотренных законодательством действующим на момент заключения Договора на территории Республики Крым, по месту возникновения конфликта.

5.8. Принципал и Агент не несут ответственности за отмену или изменение времени отправления и прибытия транспортных средств и связанными с этим изменениями объема и сроков гостиничных услуг. В этих случаях ответственность перед Агентом и Клиентами ложится на соответствующие транспортные компании.

5.9. Принципал не несет ответственности перед Клиентами за искажение Агентом сведений о порядке и содержании предоставляемых Принципалом гостиничных услуг, входящих в стоимость путевки.

## **6. НАДЛЕЖАЩИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ И ИЗВЕЩЕНИЯ СТОРОН**

6.1. Все уведомления и извещения Сторон настоящего Договора считаются доставленными надлежаще по правилам ст.165.1 ГК РФ, надлежащими считаются письменные извещения с уведомлением о вручении. Уведомления, направленные электронной почтой, считаются надлежащими, если Сторона настоящего Договора обязанная его совершить, направила в срок не более 3 календарных дней письменное уведомление об этом.

## **7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. Стороны освобождаются от обязательств, взятых на себя по настоящему Договору, и не несут друг перед другом ответственности при возникновении форс-мажорных обстоятельств, например:

- Наводнение, землетрясение, цунами, эпидемии и другие стихийные явления природы;
- Пожары, взрывы, выходы из строя или повреждение транспортных средств;
- Забастовки, саботаж, и другие непредвиденные ситуации, которые непосредственно повлияли на исполнение условий данного Договора;
- Объявленная или необъявленная война, революция, массовые беспорядки, приостановка паромного сообщения.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения принятых на себя обязательств, вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, обязана в письменной форме уведомить другую Сторону о времени наступления и прекращения действия данных обстоятельств.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

Споры, возникающие между сторонами относительно настоящего Договора неурегулированные путем достижения мирового соглашения между ними, разрешаются в судебном порядке, согласно действующему законодательству РФ на территории Республики Крым.

8.2. Все взаимоотношения между сторонами неурегулированные настоящим договором, регулируются Законодательством, действующим на территории Республики Крым.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Срок действия Договора может быть продлен по письменному соглашению Сторон.

9.2. Если ни одна из Сторон не оповестит другую Сторону за 2 месяца до окончания Договора о его продлении, Договор считается прекращенным.

9.3. В части финансовых взаимоотношений Стороны Договора сохраняет свою силу до проведения полного расчета Сторон.

9.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по данному Договору любой третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

9.5. В случаях, не предусмотренных данным Договором, Стороны руководствуются Законодательством, действующим на территории Республики Крым, в соответствии с Гражданским кодексом РФ (общие положения об обязательствах регулируются главой 52 ГК РФ).

9.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Принципала и Агента.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ПРИНЦИПАЛ

### АГЕНТ

**Индивидуальный предприниматель**

**Бакута Ольга Сергеевна**

Свидетельство о государственной регистрации  
физического лица в качестве индивидуального  
предпринимателя №314910214800350

**Юридический адрес и адрес для корреспонденции:**

298604, Республика Крым, г. Ялта, ул. Ломоносова 37-г

Тел. +38 (067) 524 2 524;

Тел. +7(978) 778 63 86      +7 (499) 641 02 10

e-mail: [yalta365@mail.ru](mailto:yalta365@mail.ru)

Для входящих платежей в российских рублях  
необходимо использовать следующие реквизиты:

**Банк- корреспондент:** РНКБ банк (ПАО)

Москва, Россия

БИК -043510607,

К/С -30101810335100000607 в отделении Банка России

по Республике Крым,

ИНН- 910600001494

**Банк получателя:**

Отделение Банка ОО №178

Адрес отделения Банка: г. Ялта, ул. Памира Тольятти,

**Получатель:** Бакута Ольга Сергеевна

Текущий счет в рублях: № 40802810940160000086

ИП      О.С.Бакута

М.П.

М.П.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПРИНЦИПАЛ:** Индивидуальный предприниматель Бакута Ольга Сергеевна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 314910214800350, выданного Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Симферополю «28» мая 2014г., с одной стороны, и

**АГЕНТ:** \_\_\_\_\_

с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили Дополнительное соглашение о нижеследующем:

**Скидка для Турагентств составляет 10% от общей стоимости тура «КРЫМ ЯЛТА – КРУГЛЫЙ ГОД».**

### НЕДЕЛЬНЫЙ ТУР «КРЫМ - ЯЛТА КРУГЛЫЙ ГОД»

**на Ваш выбор каждый день доставка на пляж ЯЛТА 365, бассейн с теплой водой, экскурсии, походы в горы, восхождения на вершины,**

**с декабря по март - катание и обучение на горнолыжных трассах «АЙ-ПЕТРИ»**

К Вашим услугам уютный отель в тихой парковой зоне в центре Ялты в 1,5 км от набережной; новые современные комфортные номера; приветливый, профессиональный персонал; сытная традиционная кухня; продуманный до мелочей и удачно совмещенный экскурсионный, активный, оздоровительный и релакс отдых – ежедневно на выбор 7(СЕМЬ!) мероприятий; оперативное обслуживание автобусами и микроавтобусами на всех направлениях; веселые и романтические вечерние программы за ужином.

### **ВСЕ ВКЛЮЧЕНО В СТОИМОСТЬ:**

- проживание 7 дней / 6 ночей в комфортабельных номерах
- завтраки и поздние обеды по системе «шведский стол»
- групповые трансферы с/до вокзалов Симферополя и Ялты
- бассейн с теплой водой
- ежедневно две комфортные насыщенные экскурсии по всему Крыму - «экскурс»
- ежедневные незабываемые прогулки-походы, доступные всем - «актив»
- ежедневные походы-восхождения, покорение горных вершин - «супер актив»
- доставка на пляж ЯЛТА КРУГЛЫЙ ГОД, лежаки и навесы от солнца
- сауна, тренажерные залы с 8:00 до 22:00
- доставка в СПА-комплекс Ливадийский с бассейном с теплой морской водой
- веселые и романтические вечера с живой музыкой, развлекательные программы для детей
- ежевечерние поездки-прогулки по набережной и паркам Большой Ялты - «вечерний релакс»
- танцевальный фитнес, гимнастика по системе «пилатес»
- зимой и в марте доставка на горнолыжный курорт «АЙ-ПЕТРИ»(20 км)
- лыжное снаряжение (лыжи, ботинки, палки)
- групповое обучение новичков катанию на лыжах
- для заездов 30.12 и 07.01 - банкет, шоу программа, фейерверк

### **В стоимость не включено:**

- ж/д, авиа, автобусные билеты;
- обеды по системе "шведский стол" – 300руб;
- сухпайки, пикники в походах – 150руб;
- входные билеты на экскурсиях, в походах и поездках;
- СПА-комплекс "Ливадийский" с бассейном – 750 руб. за день;
- конные прогулки;
- массаж - от 200руб;
- катание на ледовом катке - 130руб;
- билеты на горнолыжные подъемники - 400руб за день;
- катание на снегоходах;

ПРИНЦИПАЛ

АГЕНТ